

## Fragen & Antworten

### Wann wird getauscht?

Der Mülltonnentausch erfolgt innerhalb von 3 Wochen. Der Austausch erfolgt außerhalb der regulären Abholzeiten. Eine vorherige Terminabsprache ist nicht möglich.

### Was passiert mit meiner alten Mülltonne?

Die bisherige Mülltonne kann bis zum Tag des Austausches genutzt werden und wird auch befüllt durch den Entsorger mitgenommen.

### Wie wird getauscht?

Der Mülltonnentausch erfolgt direkt durch den Entsorger. Der Abfallbehälter muss für den Mitarbeiter **sichtbar und zugänglich** sein. Die entsprechende Gebührenmarke wird bereits auf dem ausgetauschten Abfallbehälter kleben.

### Wer darf tauschen?

Volumenänderungen können ausschließlich durch den Eigentümer/Bevollmächtigten vorgenommen werden.

### Welches Gefäßvolumen wird benötigt?

Das Mindest-Gefäßvolumen nach § 11 Abs. 2 der Abfallsatzung lautet wie folgt:

80 L Restmüllgefäß (1-4 Personen)

120 L Restmüllgefäß (5-8 Personen)

240L Restmüllgefäß (9-12 Personen)

### Wie hoch sind die Gebühren?

Die Gebührensätze entnehmen Sie der aktuellen Abfallgebührensatzung der Gemeinde Welper.

Für die Änderung des Behältervolumens wird eine Gebühr von 10,00€ pro Gefäßtausch veranlagt. Nach der Volumenänderung ist ein weiterer Gefäßwechsel nicht vor Ablauf des 31.12. des Folgejahres möglich.

Ausgenommen bleibt hiervon der Gefäßtausch nach veränderter angeschlossener Personenanzahl zur Angleichung des Mindest-Gefäßvolumens nach § 11 Abs. 2 der Abfallsatzung.

### Wann erhalte ich einen Änderungsbescheid?

Der Versand der Änderungsbescheide erfolgt seitens der Finanzverwaltung nachdem der Entsorger den Tausch bestätigt hat.

### Wer ist wofür zuständig?

Amt	Ansprechpartner	Tel.-Nr.	E-Mail	Thema
Sicherheit/Ordnung	Frau Kreuzmann	02384-51202	<a href="mailto:t.kreuzmann@welper.de">t.kreuzmann@welper.de</a>	An-, Ab- und Ummeldung, Information zur Abfuhr, Behälter allgemein
	Frau Robert	02384/51233	<a href="mailto:g.robert@welper.de">g.robert@welper.de</a>	
	Frau Hoekx	02384-51220	<a href="mailto:d.hoekx@welper.de">d.hoekx@welper.de</a>	
Finanzverwaltung	Frau Gerke	02384-51108	<a href="mailto:m.gerke@welper.de">m.gerke@welper.de</a>	Abfallgebühren, Bescheide
	Frau Schorsch	02384-51107	<a href="mailto:i.schorsch@welper.de">i.schorsch@welper.de</a>	